

## CLÁUSULA DE INFORMACIÓN SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CNP ASSURANCES, S.A. Sucursal en España facilita la siguiente información de conformidad con lo previsto en la normativa aplicable en materia de protección de datos, y especialmente en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

### Responsable del tratamiento de sus datos:

CNP ASSURANCES, S.A. Sucursal en España (en adelante CNP Assurances España) NIF W0013620J

+info: información adicional

### Finalidad del tratamiento de sus datos:

“Finalidad Principal”: suscripción y ejecución de un contrato de seguro.

+info: información adicional.

### Derechos:

Acceder, rectificar, suprimir, limitar, oponerse y solicitar la portabilidad de los datos, como se explica en la información adicional.

+info: información adicional

## INFORMACION ADICIONAL A LA INFORMACION BÁSICA SOBRE PROTECCION DE DATOS

### Responsable del tratamiento de sus datos.

#### Datos de Contacto:

Domicilio: Apartado de Correos 5042 - 08007 BARCELONA

Teléfono: 93 606 52 58

Correo Electrónico: [atencioncliente@cnp.es](mailto:atencioncliente@cnp.es)

Delegado de Protección de Datos: [dpd.es@cnp.es](mailto:dpd.es@cnp.es)

### Finalidad del tratamiento

#### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

En concreto, dentro de tal “Finalidad Principal”, los Datos Personales serán tratados para:

- Valorar, seleccionar y tarifar los riesgos;
- En su caso, para la realización del test de exigencias y necesidades, idoneidad o conveniencia, así como en su caso mantener actualizados sus datos para este fin;
- Suscribir, cumplir y exigir el cumplimiento del contrato de seguro;
- Gestionar y dar seguimiento administrativo al contrato de seguro hasta la extinción de las obligaciones jurídicas de las partes bajo el mismo;
- Realizar las verificaciones e investigaciones necesarias por la determinación y, en su caso el pago de la indemnización al asegurado, al beneficiario o al perjudicado.
- Presentar al cobro las primas que deba abonar el Tomador bajo el contrato de seguro y emitir recibos relativos a las mismas;
- Tramitación de los siniestros (incluyendo prestación de servicios por terceras empresas contratadas por CNP Assurances España para el cumplimiento del contrato de seguro, la peritación de los daños, y en su caso, liquidación de los siniestros a través de las empresas a las que se hayan externalizado tales funciones);
- Gestión de quejas y reclamaciones;
- Registro de pólizas, siniestros, provisiones técnicas e inversiones;
- Realizar las evaluaciones del riesgo, solvencia y posible fraude de forma previa a la suscripción del contrato de seguro o en cualquier momento de la vigencia del mismo, incluyendo, habida cuenta del interés legítimo que ostenta la Entidad Aseguradora, la consulta y cruce de los Datos Personales con ficheros comunes para evitar fraude en el seguro y con ficheros sobre solvencia patrimonial y crédito;
- Cumplir con obligaciones previstas en la Ley, incluyendo aquellas que obliguen a la Entidad Aseguradora a identificar al Tomador o las derivadas de las obligaciones a efectos de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo de conformidad con lo establecido en la legislación en vigor;
- La realización de estudios de técnica aseguradora en análisis de mercados objetivos y perfilados con fines actuariales para la determinación de la prima en la suscripción del contrato de seguro;
- Gestionar, en su caso, de forma centralizada los recursos informáticos (aplicaciones, servidores incluyendo aquéllos que estén en la nube) o para fines administrativos internos dentro del mismo grupo de empresas al que pertenece CNP Assurances España.
- Remitirle comunicaciones comerciales sobre los productos de CNP Assurances España similares a los contratados a través de correo postal y/o llamada telefónica.

#### ¿Qué tratamientos adicionales podemos realizar?

Adicionalmente:

-Si ha aceptado, sus datos podrán ser tratados para remitirle ofertas comerciales de CNP Assurances por medios electrónicos, así como información sobre productos distintos a los contratados, información sobre las acciones de marketing que CNP Assurances vaya a llevar a cabo (entre las que podrán figurar, campañas, proyectos, sorteos, concursos, eventos de cualquier tipo y temática), la realización de encuestas de satisfacción y envío de newsletters (todo ello incluso por medios electrónicos).

-Si ha aceptado, sus datos podrán ser tratados para la elaboración de perfiles con fines comerciales y de marketing con el objeto de conocer sus preferencias y necesidades y, en su caso, y entre otras, adecuar las comunicaciones comerciales, diseñar productos en base de dichas preferencias y necesidades.

#### ¿Durante cuánto tiempo trataremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil, salvo que revoque su consentimiento o se hubiera opuesto con anterioridad, en su caso y una vez finalizada, durante el plazo de conservación legalmente establecido. Puede consultar en cualquier momento dichos plazos enviando un correo electrónico a cualquiera de las direcciones de correo electrónico establecidas en datos de contacto del Responsable de Tratamiento.

Si ha dado su consentimiento, podremos tratar tus datos para remitirte ofertas comerciales de CNP Assurances por medios electrónicos, así como información sobre productos distintos a los contratados, información sobre las acciones de marketing que CNP Assurances vaya a llevar a cabo (entre los que podrán figurar, campañas, proyectos, sorteos, concursos, eventos de cualquier tipo y temática), la realización de encuestas de satisfacción y envío de newsletters (todo ello incluso por medios electrónicos).

Si ha aceptado, podremos tratar tus datos para la elaboración de perfiles con fines comerciales y de marketing con el objeto de conocer sus preferencias y necesidades y, en su caso, y entre otras, adecuar las comunicaciones comerciales, diseñar productos en base de dichas preferencias y necesidades.

Los tratamientos establecidos en los dos párrafos anteriores podrán llevarse a cabo hasta que nos solicite su oposición de conformidad con lo establecido en el apartado "Derechos: ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?" indicado en este documento de info adicional.

#### Legitimación para el tratamiento de sus datos

#### ¿Por qué podemos tratar sus datos personales?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato de seguro en los términos que figuran en las Condiciones de la Póliza, así como en la Ley de Contrato de Seguro, Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras o la Ley de Distribución de Seguros, así como sus disposiciones de desarrollo.

En caso de negativa a facilitar dichos datos o a que sean tratados, no será posible la celebración del contrato de seguro y/o gestión del contrato.

Adicionalmente, sus datos serán tratados por los siguientes motivos:

Si ha aceptado la cláusula del tratamiento de sus datos para recibir ofertas comerciales de CNP Assurances por medios electrónicos así como información sobre productos distintos a los contratados, para informarle sobre acciones de marketing (entre las que podrán figurar campañas, proyectos, sorteos, concursos, eventos de cualquier tipo y temática) y/o realización de encuestas de satisfacción y newsletters (todo ello incluso por medios electrónicos), sus datos serán tratados para dichas finalidades.

Si ha aceptado la cláusula para el tratamiento de sus datos para la elaboración de perfiles con fines comerciales y de marketing con el objeto de conocer sus preferencias y necesidades y, en su caso, y entre otras, adecuar las comunicaciones comerciales, diseñar productos en base de dichas preferencias y necesidades, sus datos serán tratados para dicha finalidad.

Así mismo, podremos tratar sus datos para el cumplimiento de una obligación legal, de acuerdo con lo establecido en la normativa que aplique al contrato de seguro, entre otras, la Ley de Contrato de Seguro, Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de entidades aseguradoras y reaseguradoras y su Reglamento de desarrollo, Ley de Distribución de Seguros, Ley de Comercialización a distancia de servicios financieros, Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo, así como cualquier otra Ley que se promulgue en un futuro y que afecte al contrato de seguro.

Así mismo, se podrán tratar para los casos en que exista un interés legítimo por parte de la Entidad Aseguradora.

#### Destinatarios

#### ¿A quién se le va a comunicar sus datos?

Sus datos podrán ser comunicados a:

- ✓ Reaseguradoras y/o Coaseguradoras.
- ✓ Proveedores de CNP Assurances España para la prestación de servicios relacionados con el contrato de seguro suscrito (por ejemplo: proveedores de CNP Assurances España para la prestación de algún servicio relacionado con su contrato, empresas tramitadoras de siniestros con quien CNP Assurances España haya externalizado dichos servicios, peritos, etc..), con los que CNP Assurances España se compromete a suscribir el correspondiente contrato de tratamiento de datos.
- ✓ Mediadores (agentes y/o corredores) que hayan intervenido en la distribución de su contrato.
- ✓ Empresas del Grupo en el caso de que sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones de supervisión y/o para gestión administrativa y gestión centralizada de recursos informáticos.

Además de lo indicado, si ha aceptado la cláusula de comunicación de los datos, sus datos se van a comunicar a las empresas del grupo al que pertenece CNP Assurances para ofrecerle información comercial sobre productos de seguro, intermediación a través de internet, y planes de pensiones, informarle sobre acciones de marketing (entre las que podrán figurar campañas, proyectos, sorteos, concursos, eventos de cualquier tipo y temática) así como envío de newsletters, por cualquier medio (entre otros, postal, teléfono, e-mail):

- CNP PARTNERS DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
- CNP CAUTIÒN SUCURSAL EN ESPAÑA.
- iSalud Health Services, SL

Si no ha aceptado esta cláusula, sus datos únicamente los tendrá CNP Assurances.

Así mismo, sus datos podrán ser comunicados en caso de cesión de cartera, fusión, escisión y transformación.

En caso de **transferencias internacionales** solo se llevarán a cabo siempre y cuando se ofrezca un nivel de protección equiparable al español y contarán con todas las garantías y medidas para salvaguardar la seguridad de sus datos.

Mantendremos actualizada la información sobre transferencias internacionales que se vayan a realizar en un futuro en nuestra web: <https://www.cnp.es>

#### Derechos

##### ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a conocer si CNP Assurances España está tratando datos personales que les conciernen o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales (**derecho de acceso**) así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos (**derecho de rectificación**) o en su caso, su supresión cuando, entre otros motivos los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos (**derecho de supresión**).

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones (**derecho a la limitación del tratamiento**).

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos (**derecho de oposición**). CNP Assurances España dejará de tratar los datos, salvo que obedezcan a motivos legítimos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.

De igual modo, tiene derecho a revocar su consentimiento (**derecho de revocación del consentimiento**).

En el caso de que solicite la portabilidad de sus datos a otra entidad aseguradora (**derecho a la portabilidad de los datos**), se podrá realizar, pero siempre y cuando cumplan con los requisitos para que se pueda ejecutar la misma y cuando la empresa a la cual deben ser comunicados sus datos tenga operativa la plataforma para poder ejecutar la portabilidad (por ejemplo, no se podrán realizar si afectan a datos de salud o se traten de seguros colectivos).

Puede ejercer todos estos derechos a través de la siguiente dirección de e-mail: [gdpr.es.peticion@cnp.es](mailto:gdpr.es.peticion@cnp.es) indicándonos que es lo que necesita en relación con sus datos.

Si prefiere enviarnos su petición por correo ordinario:

CNP Assurances, S.A., Sucursal en España  
Servicio de Atención al Cliente  
Apartado de Correos 5042 - 08007 BARCELONA

Por favor, no olvide indicar que se pone en contacto con nosotros en relación a la protección de datos personales.

Si no respondiésemos satisfactoriamente a sus peticiones o quiere presentar una reclamación lo puede hacer a través de email [reclamaciones@cnp.es](mailto:reclamaciones@cnp.es) o a través de un escrito en el domicilio antes indicado pero dirigido al Área de Protección del Cliente. En todo caso, puede acudir a la agencia española de protección de datos que es la autoridad encargada de velar por el cumplimiento de sus derechos en esta materia. En su página web puede encontrar información adicional y complementaria sobre todos estos derechos, le adjuntamos un link a su página web:  
<https://www.agpd.es/portalwebagpd/index-ides-idph.php>